

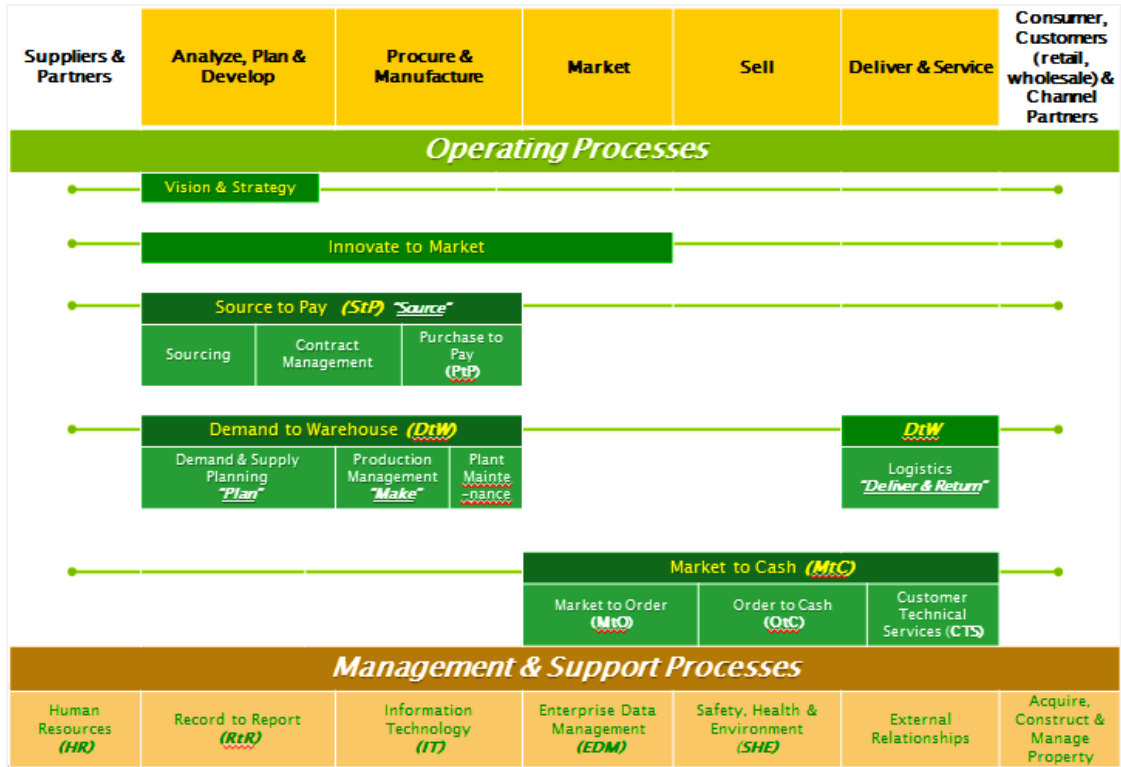
PT Multi Bintang Indonesia Tbk

<u>Piagam Unit Pengembangan Proses & Pengendalian</u>	<u>Process & Control Improvement Charter</u>
<p>1. Visi Unit Pengembangan Proses & Pengendalian ("P&CI")</p> <p>Fungsi P&CI diciptakan sebagai partner bisnis manajemen sehingga memudahkan mereka untuk mengembangkan, menjalankan dan memonitor proses dan pengendalian yang terbaik-di-kelas nya.</p> <p>Visi berikut ini merefleksikan tujuannya:</p> <p><i>"P&CI mendorong pengembangan berkelanjutan, pengawasan desain dan implementasi dari proses-proses dan pengendalian-pengendalian untuk mencapai efisiensi dan efektivitas."</i></p> <p>Peranan P&CI di PT Multi Bintang Indonesia ialah untuk merealisasikan visi ini dengan cara bekerjasama dengan dan mendukung manajemen PT Multi Bintang Indonesia. Pedoman tambahan dapat dilihat melalui Global P&CI Target Operating Model (TOM) dan cara-cara, metode-metode dan standard format P&CI.</p>	<p>1. Process & Control Improvement ("P&CI") Vision</p> <p>The P&CI function has been created as a key business partner to management enabling them to develop, implement, operate and test/monitor best-in-class processes and controls.</p> <p>The following vision reflects these objectives:</p> <p><i>"P&CI drives the continuous improvement, monitoring, design and implementation of processes and controls to ensure efficiency and effectiveness."</i></p> <p>The role of P&CI in PT Multi Bintang Indonesia is to realise this vision by working with and supporting PT Multi Bintang Indonesia management. Additional guidance is provided through the Global P&CI Target Operating Model (TOM) and the P&CI tools, methods and templates library.</p>

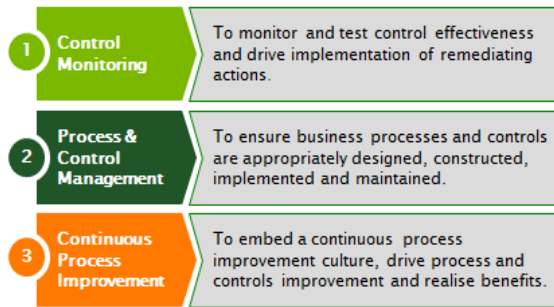
<p>2. Organisasi P&CI</p> <p>Fungsi Global P&CI adalah bagian dari GFP&IC Organisasi Keuangan di HEINEKEN. Direktur Keuangan GFP&IC bertanggungjawab untuk mendefinisikan keseluruhan arah strategi, tujuan dan anggaran untuk fungsi P&CI.</p> <p>P&CI merupakan “Pertahanan Lini ke-2” dalam organisasi HEINEKEN, dimana bertanggungjawab secara level tertinggi, untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memfasilitasi proses Manajemen Resiko Perseroan • Melakukan test dan pengawasan proses-proses dan pengendalian-pengendalian untuk mencapai efisiensi dan efektivitas. • meningkatkan secara berkelanjutan proses-proses dan pengendalian-pengendalian. • Memberikan rekomendasi resolusi untuk resiko-resiko yang muncul / pengendalian yang gagal. <p>P&CI tidak boleh melakukan rangkap tugas dan jabatan “Pertahanan Lini ke-2” dengan “Pertahanan Lini pertama” atau kegiatan operasional Perseroan.</p> <p>Fungsi P&CI bertanggungjawab secara hierarki ke Presiden Direktur Perseroan dengan tanggung-jawab fungsional ke Global P&CI. Tanggung jawab fungsional ke Global P&CI diharapkan dapat menelaraskan kegiatan-kegiatan P&CI terhadap tujuan-tujuan bisnis global HEINEKEN dan kebijakan-kebijakan yang diambil PT Multi Bintang Indonesia konsisten dengan metode dan cara kerja Global P&CI. Global P&CI memberikan arah dan dukungan terhadap fungsi P&CI</p>	<p>2. P&CI Organization</p> <p>The Global P&CI function is part of the Global Finance Processes & Internal Control (GFP&IC) Organisation at HEINEKEN. The Senior Director GFP&IC is accountable for defining the overall strategic direction, objectives and budget for the P&CI function.</p> <p>P&CI forms the “2nd Line of Defence” in HEINEKEN, responsible, on a high level, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitating the Company Risk Management process • Testing and monitoring processes and controls to ensure efficiency and effectiveness • Continuously improving processes and controls • Driving resolution of open risks / controls failures <p>P&CI is not allowed to have multiple duties and responsibilities of “2nd Line of Defence” with “1st Line of Defence” or Company’s operational activities.</p> <p>The local P&CI function reports hierarchically to the Company President Director with a functional reporting line to Global P&CI. Functional reporting to Global P&CI ensures that local P&CI activities are aligned to HEINEKEN’s global business objectives and activities undertaken within PT Multi Bintang Indonesia are consistent with the Global P&CI methodology and ways of working. Global P&CI provides direction and support to the local P&CI function and</p>
---	---

<p>dalam bentuk cara-cara, metode-metode dan format standard untuk memaksimalkan efektivitas fungsi P&CI dalam melaksanakan tugasnya.</p> <p>Manajer P&CI PT Multi Bintang Indonesia diangkat dan diberhentikan oleh Presiden Direktur atas persetujuan Dewan Komisaris. Dalam hal Manajer P&CI tidak memenuhi persyaratan sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.56/POJK.04/2015 tentang “Pembentukan dan Pedoman Penyusunan Piagam Unit Audit Internal” atau gagal dalam menjalankan tugas, Presiden Direktur dapat memberhentikan Manajer P&CI dimaksud, setelah mendapat persetujuan Dewan Komisaris.</p>	<p>shares tools, methods and templates to maximize the effectiveness of the local P&CI function in carrying out their duties.</p> <p>P&CI Manager of PT Multi Bintang Indonesia is appointed and terminated by President Director under approval of Board of Commissioners. In the case that P&CI Manager can’t fulfil the regulatory requirement under Financial Service Authority No. 56/POJK.04/2015 about “the Establishment and Preparation Guidelines on Internal Audit Unit Charter” or fail to fulfil his/her duty, President Director can terminate respective P&CI Manager, after Board of Commissioners approval.</p>
--	--

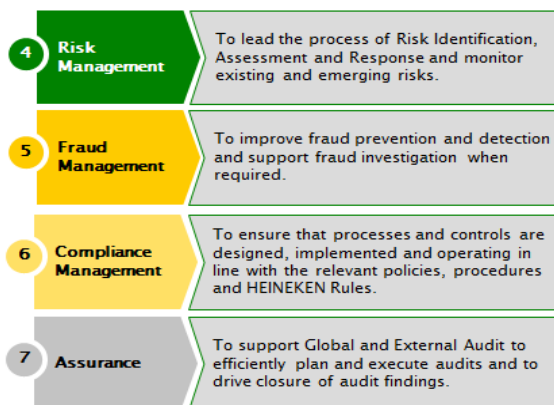
<p>3. Ruang Lingkup P&CI</p> <p>Ruang lingkup Global P&CI adalah seluruh fungsi global yang ada di HEINEKEN termasuk proses-proses terkait. Ruang lingkup P&CI adalah seluruh proses yang ada di Perseroan, dengan kegiatan-kegiatan tertentu akan didiskusikan dengan dan diprioritaskan oleh manajemen. Ruang lingkup fungsi P&CI PT Multi Bintang Indonesia adalah seluruh area seperti yang diilustrasikan dalam HEINEKEN Enterprise Process Management Model (HEPM) di bawah ini.</p>	<p>3. P&CI Scope</p> <p>The scope of Global P&CI includes all Global Functions in HEINEKEN and their processes. The scope of local P&CI includes all Company processes, though specific activities will be discussed and prioritised with management. The scope of the PT Multi Bintang Indonesia P&CI function covers all areas illustrated by the HEINEKEN Enterprise Process Management Model (HEPM) below.</p>
---	---



<p>4. Tugas dan Tanggung Jawab P&CI</p> <p>P&CI PT Multi Bintang Indonesia menyusun dan melaksanakan rencana tahunan</p> <p>Target Operating Model (TOM) P&CI mendefinisikan tugas dan tanggung jawab fungsi P&CI ke dalam tujuh area berikut.</p> <p>Fungsi P&CI PT Multi Bintang Indonesia bertanggung jawab secara langsung terhadap berikut ini.</p>	<p>4. P&CI Roles and Responsibilities</p> <p>The P&CI Target Operating Model (TOM) defines the roles and responsibilities of the P&CI function within the seven areas of responsibility summarised below.</p> <p>PT Multi Bintang Indonesia P&CI function is directly responsible for the following:</p>
---	---



<p>Bersama dengan manajemen, fungsi P&CI PT Multi Bintang Indonesia memainkan peranan penting untuk kegiatan-kegiatan di area berikut ini:</p>	<p>The PT Multi Bintang Indonesia P&CI function plays a key role jointly with management and is responsible for some activities in the following areas:</p>
--	---



<p>Pengawasan pengendalian – pengawasan pengendalian dilakukan melalui testing secara periodic. Ruang lingkup kegiatan pengawasan ini sesuai dengan penilaian resiko</p>	<p>Control Monitoring – monitoring the controls operated by Management through performing periodic testing. The scope of monitoring activities is aligned with HEINEKEN</p>
---	--

dari manajemen HEINEKEN dan harus disetujui oleh ke dua belah pihak baik tingkat Global maupun local. P&CI bersama manajemen mendorong remediasi dari kegagalan pengendalian, dampak dari penilaian dan laporan PT Multi Bintang Indonesia, termasuk tracking dan monitoring process remediasi tersebut.

Manajemen Proses & Pengendalian – berkaitan dengan pendefinisian dan pengimplementasian metode-metode untuk desain dan operasi proses bisnis yang efektif. PT Multi Bintang Indonesia mengembangkan strategi pengendalian dan mendukung manajemen dalam desain, dokumentasi dan implementasi dari proses-proses dan pengendalian untuk menyelaraskan dengan HEINEKEN Global. Konsultasi dari P&CI diperlukan untuk setiap deviasi dengan kerangka kerja pengendalian HEINEKEN Global dan mendorong, bersama dengan manajemen, standarnisasi dan keselarasan pengendalian Perseroan dengan desain Global.

Pengembangan Proses Berkelanjutan – berkaitan dengan dorongan terhadap sikap perbaikan berkelanjutan, benchmarking dan inovasi. P&CI membangun kemampuan pengembangan proses melalui pelatihan dan penyediaan pedoman dan materi-materi yang relevan. P&CI bertanggungjawab untuk mendukung manajemen PT Multi Bintang Indonesia dalam menjalankan inisiasi pengembangan proses, pengawasan dan pelaporan hasil-hasil dan memfasilitasi praktek yang baik.

management's risk assessment and is to be agreed at both a Global and Local level. P&CI drives, jointly with Management, the remediation of control failures, impact assessment, and reporting PT Multi Bintang Indonesia. Tracks and monitors the progress of remediating activities.

Process & Control Management – defining and implementing methodologies for effective business processes design and operation. PT Multi Bintang Indonesia develops control strategies and supports management in the design, documentation and implementation of processes and controls ensuring that global process and control design principles are adhered to. P&CI is consulted on any deviations from HEINEKEN's global control frameworks at Company level and drives, jointly with Management, standardisation and alignment of local controls to the global design.

Continuous Process Improvement – driving a culture of continuous improvement, benchmarking and innovation. P&CI builds process improvement capabilities through training and providing relevant guidance and materials. P&CI is responsible for supporting PT Multi Bintang Indonesia management in delivering process improvement initiatives, monitoring and reporting outcomes and facilitating the sharing of good practice.

<p>Manajemen Resiko – mengidentifikasi dan menilai resiko-resiko kunci dari PT Multi Bintang Indonesia. P&CI memfasilitasi workshop penilaian resiko untuk mengembangkan dan mengimplementasikan kerangka kerja komprehensif Manajemen Resiko Perseroan dan meyakinkan resiko tersebut didokumentasikan secara layak. Melalui aktivitas-aktivitas Manajemen Proses dan Pengendalian yang didefinisikan di atas, P&CI PT Multi Bintang Indonesia menginisiasi desain dan implementasi dari respon-respon resiko selaras dengan <i>risk appetite and tolerance</i> Perseroan. Melalui Pengawasan pengendalian di atas, P&CI PT Multi Bintang Indonesia mendefinisikan tema-tema prioritas yang akan dites dan dimonitor, atas nama Manajemen.</p> <p>Manajemen Fraud – P&CI PT Multi Bintang Indonesia memainkan peranan penting untuk mencegah fraud melalui keterlibatannya dalam proses penilaian resiko fraud dan identifikasi dan desain pengendalian fraud yang handal. P&CI PT Multi Bintang Indonesia mendukung inisiasi-inisiasi Manajemen dalam meningkatkan kesadaran fraud dan pengenalan akan kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur HEINKENEN yang relevan. P&CI tidak bertanggungjawab secara aktif dalam mendeteksi fraud tetapi mendukung penyelidikan fraud dan analisa sebab-akibat apabila diminta oleh Manajemen.</p> <p>Manajemen Kepatuhan – P&CI menyediakan dukungan, input dan kritik selama proses pengembangan dan pengawasan kebijakan-kebijakan global dan lokal. Ketika</p>	<p>Risk Management – identifying and assessing key risks PT Multi Bintang Indonesia is exposed to. P&CI facilitates risk assessment workshops to develop and implement a comprehensive Risk Management (RM) framework on Company level and to ensure the completion of relevant risk templates/documentation. Through the Process & Control Management activities defined above, PT Multi Bintang Indonesia P&CI leads the design and implementation of risk responses in line with the organisation’s risk appetite and tolerance. Through the Control Monitoring activities defined above, PT Multi Bintang Indonesia P&CI defines key themes to be tested and monitored on behalf of Management.</p> <p>Fraud Management – PT Multi Bintang Indonesia P&CI plays a key role in the prevention of fraud through involvement in the fraud risk assessment and identification and the design of strong fraud controls. PT Multi Bintang Indonesia P&CI supports Management’s initiatives in raising fraud awareness and promoting relevant HEINEKEN policies and procedures. P&CI is not responsible for actively detecting fraud but supports fraud investigations and root cause analysis if requested by Management.</p> <p>Compliance Management – P&CI provides proactive support, advice and challenge during the development and monitoring of global and local policies. Where</p>
--	---

kebijakan-kebijakan tersebut mempunyai dampak terhadap pengendalian lokal, P&CI PT Multi Bintang Indonesia melakukan review untuk menilai dampak pengendalian tersebut dan menyesuaikan kerangka kerja pengendalian HEINEKEN yang relevan dengan kebijakan-kebijakan tersebut apabila diperlukan. P&CI menyimpan suatu daftar untuk melacak dan melakukan login kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur utama tersebut.

Assurance – Global P&CI mendukung Global Audit dalam proses perencanaan, pelaksanaan, pelaporan dan tindak-lanjut audit untuk menjamin rencana audit yang konsisten dan efisien teradopsi untuk seluruh HEINEKEN. P&CI PT Multi Bintang Indonesia mendukung audit melalui penyediaan informasi dan input spesialis apabila diperlukan. Pelaksanaan rencana audit tergantung dari Global Audit itu sendiri. Setiap pengecualian atau keterlibatan lebih lanjut akan disepakati oleh Presiden Direktur Perseroan dengan Global P&CI.

P&CI PT Multi Bintang Indonesia menjalin kerja sama dengan Komite Audit dalam pelaksanaan tugas mereka.

Selain kegiatan-kegiatan tersebut di atas, P&CI PT Multi Bintang Indonesia juga dapat melakukan aktivitas khusus apabila diperlukan, atas permintaan dari manajemen.

policies are identified to have an impact on local controls, PT Multi Bintang Indonesia P&CI performs a review to assess the impact on controls and aligns the relevant HEINEKEN controls framework to the policies where necessary. P&CI maintains a register to track and log key policies & procedures.

Assurance – Global P&CI supports Global Audit in the planning, execution, reporting and follow-up stages of the audit to ensure a consistent and efficient audit plan is adopted across HEINEKEN. PT Multi Bintang Indonesia P&CI supports the audit through providing information or specialist input where required. The execution of the audit plan lies with Global Audit. Any exceptions or further involvement of local P&CI is to be agreed with Company President Director and Global P&CI. PT Multi Bintang Indonesia P&CI works together with the Audit Committee in their job execution.

In addition to the activities above, PT Multi Bintang Indonesia P&CI may be required to perform specific activity if needed, as requested by management.

<p>5. Wewenang P&CI</p> <p>P&CI PT Multi Bintang Indonesia mempunyai wewenang sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • melakukan komunikasi secara langsung dengan Direksi, Dewan Komisaris, Global P&CI, Global Audit dan/atau Komite Audit (termasuk anggota-anggotanya); • mengadakan rapat secara berkala dan insidental dengan Direksi, Dewan Komisaris, Global P&CI, Global Audit dan/atau Komite Audit; • melakukan koordinasi kegiatannya dengan kegiatan auditor eksternal. 	<p>5 P&CI Authority</p> <p>PT Multi Bintang Indonesia P&CI has authority as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • communicate directly to Director, Board of Commissioners, Global P&CI, Global Audit and/or Audit Committee (including their members); • conduct periodic and incident meeting with Director, Board of Commissioners, Global P&CI, Global Audit and/or Audit Committee. • coordinate their activities with external auditor's.
<p>6. Kode Etik P&CI</p> <p>Kode etik P&CI PT Multi Bintang Indonesia mengacu pada kode etik yang ditetapkan oleh Institut Internal Auditor.</p>	<p>6 P&CI Code of Ethic</p> <p>PT Multi Bintang Indonesia P&CI code of ethic adopts code of ethic that issued by Institute of Internal Auditors.</p>
<p>7. Persyaratan Personal P&CI</p> <p>Setiap personal P&CI PT Multi Bintang Indonesia wajib memiliki persyaratan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki integritas dan perilaku yang profesional, jujur, dan objektif dalam pelaksanaan tugasnya; • Memiliki pengetahuan dan pengalaman mengenai teknis pemeriksaan dan disiplin ilmu lain yang relevan dengan bidang tugasnya; • Memiliki pengetahuan tentang peraturan perundang-undangan di bidang pasar modal di Indonesia dan peraturan perundang-undangan terkait lainnya; 	<p>7 P&CI Personnel Requirements</p> <p>Every personnel of PT Multi Bintang Indonesia P&CI is mandatory to have the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Having integrity and professional attitude, honest, and objective in their job execution; • Having knowledge and experience about audit technic and other relevant disciplines accordance to his/her job; • Having knowledge in the Indonesian capital market law and other relevant laws; • Having soft skill to interact and communicate, effective verbal as well as written;

<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki kecakapan untuk berinteraksi dan berkomunikasi baik lisan maupun tertulis secara efektif; • Mematuhi standar profesi yang dikeluarkan oleh asosiasi Audit Internal; • Mematuhi kode etik P&CI; • Memahami prinsip tata kelola perusahaan yang baik dan manajemen resiko. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comply to the profession standard issued by Internal Auditor association; • Comply with the P&CI code of ethic; • Having understanding to the good corporate governance principle and risk management.
--	--

<p>8 Rencana Tahunan P&CI</p> <p>P&CI PT Multi Bintang Indonesia menyusun rencana aktivitas tahunan. Rencana tersebut harus sesuai dengan prioritas strategi PT Multi Bintang Indonesia dan selaras dengan Penilaian Resiko Perseroan yg diperoleh melalui diskusi dengan Manajemen. Rencana P&CI PT Multi Bintang Indonesia harus sesuai dengan dengan tujuan-tujuan strategi Global P&CI yang ditentukan pada setiap awal tahun. Isi dari rencana tersebut harus sesuai dengan 7 area fokus seperti yang didefinisikan dalam <i>P&CI Target Operating Model</i>. Sebagai tambahan, waktu untuk manajemen termasuk interaksi dengan pemegang kepentingan kunci di tingkat global dan lokal dialokasikan sesuai dengan <i>P&CI Stakeholder Interaction Model</i>.</p> <p>Global P&CI melakukan review terhadap rencana tersebut untuk memastikan inisiasi HEINEKEN di tingkat global telah sesuai dan untuk menyeimbangkan kegiatan-kegiatan yang ada. Manajer P&CI PT Multi</p>	<p>8 P&CI Annual Planning</p> <p>The local P&CI Plan is to be created each year by PT Multi Bintang Indonesia P&CI. The plan is to be aligned with the strategic priorities of PT Multi Bintang Indonesia and in line with the Company Risk Assessment agreed through discussion with local Management. The PT Multi Bintang Indonesia P&CI plan should also align to the strategic objectives Global P&CI sets out for the Function at the beginning of the year. The content of the plan is aligned to the 7 focus areas defined in the P&CI Target Operating Model. In addition, time is assigned for management of the P&CI function including interactions with key stakeholders at a global and local level as defined by the P&CI Stakeholder Interaction Model.</p> <p>Global P&CI reviews the plan to ensure it is aligned with wider HEINEKEN initiatives at the global level and to ensure the appropriate balance of activities. The PT Multi Bintang Indonesia P&CI Manager</p>
---	---

<p>Bintang Indonesia menyerahkan rencana tahunan P&CI ke Presiden Direktur PT Multi Bintang Indonesia untuk direview dan disetujui. Rencana yang telah disetujui tersebut kemudian dibagikan ke komite audit dan pemegang kepentingan HEINEKEN lainnya.</p> <p>Setiap perbedaan signifikan dari rencana tahunan P&CI yang telah disetujui selama tahun tersebut harus dikomunikasikan ke manajemen dan Global P&CI secara tepat waktu. Setiap perubahan terhadap rencana tersebut harus disetujui kembali oleh Presiden Direktur PT Multi Bintang Indonesia dan Global P&CI.</p>	<p>submits the annual P&CI plan to the PT Multi Bintang Indonesia President Director for review and approval. The approved plan is shared as appropriate to the audit committee as well as appropriate stakeholders in HEINEKEN.</p> <p>Any significant deviation from the approved annual P&CI plan during the year is to be communicated to local management and Global P&CI in a timely manner. Any resulting adjustments to the plan are to be approved by the PT Multi Bintang Indonesia President Director and Global P&CI.</p>
--	---

<p>9 Pelaporan dan Pengawasan</p> <p>Manajer P&CI PT Multi Bintang Indonesia menyusun dan melaksanakan rencana tahunan. Manajer P&CI mengawasi dan melaporkan kemajuan kegiatan-kegiatan terhadap rencana tahunan kepada Manajemen PT Multi Bintang Indonesia. P&CI menyampaikan kepada manajemen PT Multi Bintang Indonesia dan Global P&CI ringkasan kemajuan kegiatan-kegiatan tersebut terhadap tujuan-tujuan pengembangan proses dan prioritas-prioritas strategi, paparan resiko signifikan dan isu-isu pengendalian, resiko-resiko fraud, isu-isu tata-kelola, tindak-lanjut manajemen; dan hal-hal lain yang diperlukan atau diminta oleh Manajemen, Global P&CI atau Global Audit. P&CI menyiapkan Laporan Kwartalan</p>	<p>9 Reporting and Monitoring</p> <p>The PT Multi Bintang Indonesia P&CI Manager monitors and reports progress against the annual plan to PT Multi Bintang Indonesia Management. P&CI provides PT Multi Bintang Indonesia management and Global P&CI with a summary that includes progress against key process improvement objectives and strategic priorities, significant risk exposures and control issues, fraud risks; governance issues; management follow-up; and other matters as required or requested by Management, Global P&CI or Global Audit. Quarterly reporting includes a self-assessment of the P&CI function against defined Performance Targets (KPI / PPI). Those results above are reported to PT Multi Bintang Indonesia President Director, Board of</p>
--	---

<p>termasuk penilaian-diri sendiri dari fungsi P&CI terhadap target-target kinerja (KPI/PPI). Hasil-hasil tersebut di atas dilaporkan ke Presiden Direktur, Dewan Komisaris PT Multi Bintang Indonesia dan Global P&CI sebagai bagian dari Pelaporan Kwartalan Kartu Hasil (<i>Scorecard</i>) P&CI.</p>	<p>Commissioners and Global P&CI as part of the quarterly P&CI Scorecard Reporting.</p>
---	---

<p>10 Profesionalitas</p> <p>P&CI menerapkan ilmu, ketrampilan, dan pengalaman yang diperlukan dalam melaksanakan rencana tahunan P&CI. Profesionalitas tercermin dan termasuk dalam <i>P&CI Target Operating Model</i>. P&CI berusaha melakukan pengembangan berkelanjutan terhadap kualitas pekerjaan mereka dan sesuai dengan Undang-Undang terkait, menghormati dan berkontribusi terhadap tujuan-tujuan etis PT Multi Bintang Indonesia dan taat kepada kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur Perseroan dan HEINEKEN yang relevan.</p>	<p>10 Professionalism</p> <p>P&CI applies the knowledge, skills, and experience needed in the execution of the annual P&CI plan. It governs itself by adherence to the P&CI Target Operating Model. P&CI strives to continuously improve the quality of their work and observes the law, respects and contributes to the ethical objectives of PT Multi Bintang Indonesia and complies with relevant PT Multi Bintang Indonesia and HEINEKEN policies and procedures.</p>
--	--

<p>11 Kerahasiaan</p> <p>P&CI menghormati nilai-nilai dan kepemilikan informasi yang diperoleh. P&CI tidak akan mengungkapkan informasi tersebut tanpa otoritas yang telah ditetapkan, kecuali terhadap legal atau kewajiban profesional untuk melakukan hal tersebut.</p>	<p>11 Confidentiality</p> <p>P&CI respects the value and ownership of information it receives. It does not disclose information without appropriate authority, unless there is a legal or professional obligation to do so.</p>
---	--

<p>12 Akses terhadap personal dan informasi</p> <p>P&CI berhak meminta ke manajemen PT Multi Bintang Indonesia akses ke seluruh personel, dokumentasi dan catatan-catatan yang berkaitan dengan pekerjaan dan tanggung jawab P&CI. Permintaan tersebut juga dapat diserahkan ke Global P&CI untuk dimintakan persetujuan ke Global Functions apabila diperlukan.</p>	<p>12 Access to people and information</p> <p>P&CI requests from PT Multi Bintang Indonesia management access to all people, documentation and records relevant to carrying out the responsibilities. Requests are also submitted to Global P&CI who obtain request approval from global functions where required.</p>
<p>13 Penilaian periodik terhadap P&CI PT Multi Bintang Indonesia</p> <p>P&CI PT Multi Bintang Indonesia taat kepada <i>P&CI Target Operating Model</i> yang telah didefinisikan oleh Global P&CI dan melakukan evaluasi terhadap pekerjaan mereka setiap tahunnya. Hal ini dilakukan untuk menjamin pekerjaan tersebut sesuai dan konsisten dengan standar yang ada, dan dilakukan selaras dengan harapan-harapan Manajemen PT Multi Bintang Indonesia dan GFP&IC / Global P&CI.</p>	<p>13 Periodic assessment of PT Multi Bintang Indonesia P&CI</p> <p>PT Multi Bintang Indonesia P&CI complies with the P&CI Target Operating Model defined by Global P&CI and evaluates itself in this respect on an annual basis. This is to ensure that the work being done is of a sufficiently high and consistent standard, and is being performed in line with expectations of PT Multi Bintang Indonesia Management and GFP&IC / Global P&CI.</p>



14 Signatories

Bernard Iskandar
PT Multi Bintang Indonesia P&CI Manager

Chin Kean Huat/ Michael Chin
Presiden Direktur /President Director

Maarten Hoedemaker
Direktur Keuangan/Finance Director

Cosmas Batubara
Presiden Komisaris / President Commissioner

Global P&CI Manager (or delegate)
(Date)